



## **Положение (политика) об организации доступности объекта и предоставляемых услуг с сопровождением инвалидов в муниципальном автономном учреждении Дом культуры «Электрон»**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение (политика) об организации доступности объекта и предоставляемых услуг с сопровождением инвалидов в муниципальном автономном учреждении Дом культуры «Электрон» (далее - Положение) определяет ключевые принципы и требования, направленные на защиту прав инвалидов при посещении ими муниципального автономного учреждения Дом культуры «Электрон» (далее - Учреждение) и получении услуг, предотвращение дискриминации по признаку инвалидности и соблюдение норм законодательства в сфере социальной защиты инвалидов сотрудниками Учреждения (далее - Сотрудники).

1.2. Положение разработано во исполнение государственной политики в сфере социальной защиты инвалидов в соответствии с Федеральными законом от 24 ноября 1995 года №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» с изменениями, внесенными Федеральным законом от 1 декабря 2014 года №419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» (далее - Федеральный закон), приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи», иными нормативными правовыми документами.

### **2. Цели и задачи Положения**

2.1. Цель Положения - обеспечение равных возможностей всем гражданам на получение всех необходимых образовательных услуг, предоставляемых Учреждением без какой-либо дискриминации по признаку инвалидности при пользовании услугами Учреждения.

2.2. Меры по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, принимаемые в Учреждении, включают:

- а) определение должностных лиц, ответственных за обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи;
- б) обучение и инструктирование Сотрудников по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности;
- в) создание инвалидам условий доступности объектов и услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами;

г) отражение на официальном сайте Учреждения информации по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов организации и предоставляемых услуг с дублированием информации в формате, доступном для инвалидов по зрению.

### **3. Основные принципы деятельности Учреждения, направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи**

3.1. Деятельность Учреждения, направленная на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи в Учреждении осуществляется на основе следующих основных принципов:

- а) уважение присущего человеку достоинства, его личной самостоятельности, включая свободу делать свой собственный выбор и независимости;
- б) недискриминация;
- в) полное и эффективное вовлечение и включение в общество;
- г) уважение особенностей инвалидов и их принятие в качестве компонента людского многообразия и части человечества;
- д) равенство возможностей;
- е) доступность;
- ж) равенство мужчин и женщин;
- з) уважение развивающихся способностей детей-инвалидов и уважение права детей-инвалидов сохранять свою индивидуальность.

### **4. Область применения Положения и круг лиц, попадающих под его действие**

4.1. Все Сотрудники Учреждения должны руководствоваться настоящим Положением и соблюдать его принципы и требования.

4.2. Принципы и требования настоящего Положения распространяются на контрагентов и Сотрудников Учреждения, а также на иных лиц, в тех случаях, когда соответствующие обязанности закреплены в договорах с ними, в их внутренних документах, либо прямо вытекают из Федерального закона.

### **5. Структура управления деятельностью Учреждения, направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи**

5.1. Эффективное управление деятельностью Учреждения, направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи достигается за счет продуктивного и оперативного взаимодействия директора, заместителя директора и Сотрудников Учреждения.

5.2. Директор утверждает Положение, рассматривает и утверждает необходимые изменения и дополнения, организует общий контроль за его эффективной реализацией, а также оценкой результатов реализации Положения в Учреждении.

5.3. Директор отвечает за практическое применение всех мер, направленных на обеспечение принципов и требований Положения, осуществляет контроль за его реализацией в Учреждении в соответствии с Приложением №1.

5.4. Сотрудники Учреждения осуществляют меры по реализации Положения в соответствии с Приложением №1 по обеспечению доступности для инвалидов объектов (помещений) и услуг в Учреждении.

#### **6. Условия доступности объектов Учреждения в соответствии с установленными требованиями**

- 6.1. Возможность беспрепятственного входа в объекты и выхода из них.
- 6.2. Возможность самостоятельного передвижения по территории объекта в целях доступа к месту предоставления услуги, при необходимости, с помощью Сотрудников Учреждения, предоставляющих услуги, с использованием ими вспомогательных технологий, в том числе сменного кресла-коляски.
- 6.3. Возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом на объект, при необходимости, с помощью Сотрудников Учреждения, в том числе с использованием кресла-коляски.
- 6.4. Сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функций зрения и самостоятельного передвижения по территории объекта.
- 6.5. Содействие инвалиду при входе в объект и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта.
- 6.6. Надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.

#### **7. Условия доступности услуг Учреждения в соответствии с установленными требованиями**

- 7.1. Оказание Сотрудниками Учреждения инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуг, об оформлении необходимых для получения услуг документов, о совершении других необходимых для получения услуг действий.
- 7.2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуг с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска, либо путём онлайн-связи Skype на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика.
- 7.3. Оказание Сотрудниками Учреждения, предоставляющими услуги, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.
- 7.4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе, на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтур.

#### **8. Дополнительные условия доступности услуг в Учреждении**

- 8.1. Оборудование мест для парковки автотранспортных средств инвалидов на прилегающих к Учреждению территориях.
- 8.2. Предоставление бесплатно в доступной форме с учетом стойких расстройств функций организма инвалидов информации об их правах и обязанностях, видах образовательных услуг, сроках, порядке и условиях доступности их предоставления.

8.3. Сопровождение получателя социальной услуги при передвижении по территории Учреждения, а также при пользовании услугами, предоставляемыми Учреждением.

## 9. Ответственность сотрудников Учреждения за несоблюдение требований Положения

9.1. Директор, его заместитель, и Сотрудники Учреждения независимо от занимаемой должности, несут ответственность за соблюдение принципов и требований Положения, а также за действия (бездействие) подчиненных им лиц, нарушающие эти принципы и требования.

9.2. К мерам ответственности за уклонение от исполнения требований к созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам Учреждения относятся меры дисциплинарной и административной ответственности, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### Приложение №1

#### Меры направленные на обеспечение доступности для инвалидов объектов (помещений) и услуг в МАУ ДК «Электрон»

Должность	Перечень мер в части обеспечения доступности объектов и услуг инвалидам, а также оказания им помощи
Директор	<p>Создаёт Комиссию по проведению обследования и паспортизации объекта (Комиссия утверждается приказом Учреждения).</p> <p>Организовывает работу по обеспечению доступности для инвалидов зданий, помещений, закреплённой территории Учреждения, оказываемых услуг.</p> <p>Утверждает организационно-распорядительные документы и иные локальные акты Учреждения по вопросам доступности объектов и услуг, с определением ответственных сотрудников, их должных инструкций и решением вопросов систематического обучения (инструктажа).</p> <p>Организовывает комиссионное обследование и паспортизацию объекта и предоставляемых услуг; утверждать паспорт доступности.</p> <p>Организовывает взаимодействие с различными внешними структурами по вопросам доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг.</p> <p>Организовывает решение вопросов строительства, реконструкции, капитального и текущего ремонта, а также оснащения Учреждения с учетом требований доступности для инвалидов.</p> <p>Осуществляет контроль за выполнением требований доступности объектов и предоставляемых услуг для инвалидов; оказанием им необходимой помощи; проведением обучения (инструктирования) работников Учреждения по вопросам доступности для инвалидов</p>

	<p>объекта и предоставляемых услуг в соответствии с планом работы организации.</p> <p>Организовывает выполнение нормативных правовых, организационно-распорядительных документов вышестоящих организаций, локальных актов Учреждения по вопросам доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, предписаний контролирующих органов.</p> <p>Предлагает на утверждение Учреждения кандидатуры сотрудников по вопросам обеспечения условий доступности для инвалидов Учреждения и предоставляемых услуг.</p> <p>Согласовывает и утверждает инструкции по вопросам доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг.</p> <p>Организовывает обучение (инструктаж) и проверку знаний сотрудников по вопросам доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг.</p> <p>Разрабатывает план-график оснащения Учреждения и закупки нового оборудования услуг, включая вспомогательные устройства, технические средства адаптации.</p> <p>Учитывает требования доступности (достижимости и безопасности) для инвалидов объектов и услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи - при проведении анализа состояния объекта и работ по охране труда (по технике безопасности) в организации (учреждении), при устранении выявленных нарушений или выполнении предписаний контролирующих структур, при разработке мероприятий, направленных на развитие и повышение эффективности работы по курируемому направлению.</p>
<p>Культурологизатор I категории</p>	<p>Участствует в разработке Положения (политики) об организации доступности объекта и предоставляемых услуг с сопровождением инвалидов в Учреждении (далее-Положение), представляет на утверждение руководителю организации. Размещает Положение на сайте Учреждения в разделе «Доступная среда».</p> <p>Участствует в разработке (корректировке) и представляет на утверждение руководителю Учреждения инструкции по вопросам доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг.</p> <p>Организовывает работу по предоставлению инвалидам бесплатно в доступной форме с учетом стойких расстройств функций организма информации об их правах, обязанностях, видах услуг, сроках, порядке предоставления.</p> <p>Ежегодно проводит обследование объекта.</p> <p>По результатам обследования вносит изменения в Паспорт доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на</p>

	<p>нём услуг, корректирует «Дорожную карту», включающую предложения по принятию решений.</p> <p>Оказывает помощь инвалидам, в том числе сопровождения по объекту.</p> <p>Обеспечивает наличие на информационном стенде копий документов, объявлений, инструкций, иных документов о порядке предоставления услуги, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также оказание информационных услуг с использованием аудиоконтура. Готовит информацию, объявления, инструкции и размещает их на информационном стенде, других информационных устройствах Учреждения, с учетом требований доступности для инвалидов.</p> <p>Предоставляет инвалидам бесплатно информацию в доступной форме (с учетом стойких расстройств функций организма) об их правах и обязанностях.</p> <p>Осуществляет при оказании услуги, при необходимости, вызов (и допуск) сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, сопровождающих лиц и помощников.</p> <p>Составляет заявки (требования) на оснащение Учреждения необходимым оборудованием, включая вспомогательные (адаптивные) устройства, а также средства информирования, в том числе дублирования звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, в целях повышения уровня доступности и условий для предоставления услуг с учетом потребностей инвалидов.</p>
<p>Заместитель директора, художественный руководитель, юрисконсульт, менеджеры по культурно-массовому досугу, культуризатор, уборщик служебных помещений</p>	<p>Оказывают помощь инвалидам, в том числе сопровождение по объекту.</p> <p>Оказывают услуги инвалидам в различных формах. в том числе с использованием оборудования и вспомогательных устройств.</p> <p>Привлекают вспомогательный персонал для сопровождения к месту предоставления услуги и обратно, а также оказания иной помощи инвалиду при перемещении по объекту.</p> <p>Оказывают инвалидам помощь при одевании/раздевании с использованием, при необходимости, вспомогательного оборудования и вспомогательного персонала.</p> <p>Осуществляют при необходимости, вызов основного и вспомогательного персонала организации для сопровождения инвалида и оказания ему иной помощи на объекте.</p> <p>Содействуют инвалидам в получении необходимой информации в доступной для них форме на своем участке работы.</p>

<p>Рабочий по комплексному обслуживанию и ремонту здания</p>	<p>Проводит периодический осмотр и проверку технического состояния обслуживаемых зданий, сооружений, оборудования и механизмов, в том числе, на предмет соответствия требованиям доступности для инвалидов.</p> <p>Проводит текущий ремонт обслуживаемых зданий, сооружений с выполнением всех видов ремонтно-восстановительных работ с учетом требований доступности для инвалидов.</p> <p>Обеспечивает надлежащее размещение (крепление) носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам.</p> <p>Поддерживает в функциональном состоянии пандус и иные вспомогательные технические устройства (при их наличии), своевременно организовывает (производит) их ремонт и техническое обслуживание.</p> <p>Обеспечивает наличие и поддержание в рабочем состоянии кнопок вызова персонала, переговорных устройств, иных средств вызова персонала, расположенных на объекте.</p>
<p>Дворник 1 разряда</p>	<p>Обеспечивает надлежащее состояние путей перемещения инвалидов по территории организации, в том числе наружных лестниц, пандусов (своевременную очистку их от снега и льда, обработку специальными противоскользящими смесями), а также мест (площадок) отдыха на территории.</p> <p>Обеспечивает возможность постоянного пользования стоянкой (парковкой) автотранспортных средств инвалидов, включая их расчистку от осадков и посторонних предметов (в том числе снега и льда).</p> <p>Оказывает содействие инвалиду при движении по территории объекта.</p>